

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 14/10/2024

Usted está visitando el sitio web <https://prestamero.com>, que es operado por **Finlead LTD**, una empresa debidamente registrada bajo las leyes de Chipre, con sede en Agias Faneromenis, 143-145 Patsias Corte, Piso / Oficina 201, Larnaca, Chipre ("**Finlead LTD**", "**Compañía**", "**Nosotros**", "**Nosotros**", "**Nuestro**"). Las interacciones entre los usuarios y Finlead LTD deben regirse por estas Condiciones de uso, que también puede ser referido como "**Acuerdo**".

Antes de utilizar el Sitio Web, lea atentamente las presentes Condiciones de Uso. Si hay algo en estas Condiciones de Uso con lo que no esté de acuerdo, deje de utilizar el Sitio Web. Para saber cómo procesamos los Datos Personales, consulte la sección "SU PRIVACIDAD" del presente documento.

1. DEFINICIONES

1.1. **Acreedor** - entidad jurídica independiente (de la Empresa) dedicada a actividades de microfinanciación, que concede al Usuario un préstamo en las condiciones establecidas por el Contrato de Crédito.

1.2. **Información crediticia** - datos sobre las características deseadas del préstamo facilitados por el Usuario y utilizados por la Empresa para elaborar el Informe, así como los datos del Usuario, incluidos sus Datos Personales.

1.3. **Cuenta personal**: una cuenta creada tras registrarse en el Sitio Web contiene información sobre el Usuario.

1.4. **Informe** - un documento electrónico generado por la Empresa basado en el Formulario del Usuario, que contiene una lista de ofertas disponibles de Acreedores que ofrecen facilidades de crédito en la región especificada por el Usuario y de acuerdo con los parámetros seleccionados por el Usuario, en base a los cuales se crea la lista para el Usuario. A discreción de la Empresa, podrá completarse con otras ofertas que, en su opinión, también puedan ser de interés para el Usuario.

1.5. **Usuario(s)** - visitantes del Sitio Web, clientes de la Empresa y otras personas que utilicen el Sitio Web. Podrían denominarse "**Usted**", "**Su**".

1.6. **Formulario de Usuario** - página del Sitio Web de la Empresa en la que el Usuario debe introducir toda la información de registro pertinente para acceder al Sitio Web de conformidad con las presentes Condiciones de Uso.

1.7. **Sitio web**: el sitio web, propiedad de la empresa y gestionado por ella, <https://prestamero.com>.

2. EL TEMA

2.1. Al utilizar los Servicios, Usted reconoce que ha leído y comprendido estas Condiciones y que está de acuerdo con ellas. **Servicio(s)** - los servicios que se prestarán en Nuestro Sitio Web incluyen:

2.1.1. acceso al servicio de información (Sitio Web de la Empresa), que contiene información sobre los servicios disponibles de Acreedores, tales como préstamos personales, obtención de tarjetas de crédito y débito, apertura de cuentas bancarias, obtención de préstamos hipotecarios, obtención de servicios de comparación de créditos, servicios de ayuda para la condonación o cancelación de deudas, servicios de seguros, obtención de servicios de casa de empeño;

2.1.2. acceso al sistema técnico de la Empresa, disponible en el Sitio Web de la Empresa, que permite la preparación y presentación del Formulario de Usuario para su revisión por los Acreedores;

2.1.3. acciones llevadas a cabo por la Empresa, incluyendo la recogida y tratamiento de la información del Formulario del Usuario, y proporcionar al Usuario información sobre ofertas de Acreedores.

2.2. Por favor, deje de utilizar los Servicios si no está de acuerdo con los Términos de este Acuerdo. La Empresa prohíbe a los Usuarios utilizar los Servicios sin el consentimiento de las Condiciones.

2.3. Su relación con Nosotros en relación con su uso de los Servicios, incluyendo:

2.4. Queda prohibido realizar solicitudes/programaciones especulativas, fraudulentas o falsas en el Sitio Web, así como utilizarlo para realizar pruebas de rendimiento o funcionalidad u otros fines competitivos. Queda prohibido cualquier uso que vaya en contra de las Condiciones del Sitio Web o de los objetivos legales de la Empresa.

2.5. El presente Acuerdo no se considerará ilegal, nulo o inaplicable en su totalidad si se determina que alguna de sus disposiciones lo es en virtud de la legislación aplicable, o si así lo determina una resolución judicial adecuada.

3. SERVICIOS

3.1. La Empresa proporciona Su relación con Nosotros en relación con Su uso de los Servicios, incluyendo:

4.1.1. Inscripción en el sitio web.

4.1.1.1. Para acceder al Servicio, el Usuario debe aceptar los Términos de este Acuerdo al rellenar el Formulario de Usuario en el Sitio Web y crear una cuenta Personal. El consentimiento del Usuario a los Términos de este Acuerdo al introducir sus datos en el Sitio Web significa el consentimiento del Usuario con los mismos.

4.1.1.2. El Usuario cumplimenta el Formulario de Usuario del Sitio Web introduciendo la información de registro pertinente. Al introducir datos en el Sitio Web, el Usuario introduce sus Datos Personales.

4.1.1.3. El Usuario debe proporcionar información veraz, completa y fiable y mantenerla actualizada. El Usuario deberá facilitar sus Datos Personales de conformidad con lo dispuesto en este apartado y en la Política de Privacidad.

4.1.1.4. El Usuario acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad del Formulario de Usuario que utiliza para acceder al Sitio Web. Además, el Usuario acepta que es plenamente responsable ante la Empresa de todas las acciones cometidas al introducir sus Datos Personales.

4.1.1.5. Si el Usuario tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de sus datos de Autorización, deberá notificarlo inmediatamente a la Empresa poniéndose en contacto con el servicio de asistencia en info@prestamero.com.

4.1.1.6. Durante el registro en el Sitio Web, el Usuario no revelará (o, en caso de revelación, asumirá la responsabilidad exclusiva y total por) nombre, apellidos, números de teléfono, direcciones de correo electrónico y otros Datos Personales o datos de terceros sin su consentimiento personal a tales acciones explícitamente proporcionado rellenando un formulario de Usuario.

4.1.2. Envío de informes

4.1.2.1. Después de que el Usuario rellene el Formulario de Usuario, recibirá un Informe de la Página Web sobre la lista de Acreedores y ofertas mediante ivr-llamadas, envío de correos electrónicos, SMS y mensajes push.

3.2. A menos que se especifique lo contrario, la Empresa asume la responsabilidad y utiliza un cuidado razonable para prestar los Servicios mencionados. No obstante, los Usuarios reconocen que la Empresa no es un Acreedor. La Empresa no presta servicios de crédito o similares.

3.3. El acceso al Sitio Web puede verse restringido por cualquier indisponibilidad derivada de acontecimientos que escapen al control razonable de la Empresa, como huelgas u otros conflictos laborales, desastres naturales, acciones gubernamentales, inundaciones, incendios, terremotos, disturbios civiles, atentados terroristas o la incapacidad de la Empresa para prestar los Servicios como consecuencia de la negligencia de terceros (por ejemplo, fallo, retraso o denegación de servicio del proveedor de servicios de Internet).

3.4. La Empresa ofrece los Servicios de conformidad con las leyes y reglamentos que se aplican a la prestación de Servicios por parte de la Empresa a sus Usuarios en general, sujeto al uso de los Servicios por parte del Usuario de conformidad con este Acuerdo, independientemente de los detalles del uso de los Servicios por parte del Usuario.

3.5. En cuanto a la forma en que el Usuario utiliza los Servicios o cualquier otra parte de los Servicios que el Usuario proporcione o reciba, la Empresa no tiene ningún control sobre el comportamiento del Usuario.

4. NORMAS DE USO

4.1. El Usuario reconoce que utilizará el Sitio Web de conformidad con las presentes Condiciones de Uso, asumirá plena responsabilidad por cualquier acción realizada en el Sitio Web y no utilizará ninguno de los Servicios de forma que:

4.1.1. sea falsa, engañosa o abusiva de cualquier otro modo; constituya o fomente actividades delictivas;

4.1.2. infrinja las leyes, normas y/o reglamentos aplicables; pueda vulnerar los derechos de propiedad de terceros, incluyendo, entre otros, información o materiales que vulneren su derecho a la privacidad y confidencialidad;

4.1.3. puede infringir los derechos de propiedad de terceros, incluidos, entre otros, datos o materiales que vulneren sus derechos a la privacidad y confidencialidad, secretos comerciales, diseños industriales, patentes, derechos de autor y otra información protegida legalmente;

4.1.4. interferir en la prestación de los Servicios, como enviar comentarios a la Empresa o publicar cualquier material de marketing -como spam, correos electrónicos falsos, correo no solicitado y otras formas similares de solicitud- en el Sitio Web sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa;

4.1.5. El Sitio Web debe ser utilizado por el Usuario para los fines para los que fue concebido. Cualquier otro uso no autorizado o ilegal del Sitio Web se considerará una violación de las Condiciones, de la que el Usuario infractor será responsable en virtud de la legislación aplicable;

4.2. El Usuario garantiza que tiene toda la autoridad legal para crear una obligación legal vinculante. El Usuario debe tener al menos 18 (dieciocho) años de edad para utilizar Nuestros Servicios;

4.3. En particular, el Usuario se compromete a abstenerse de lo siguiente:

4.3.1. actos fraudulentos;

4.3.2. alteraciones de cualquier página del sitio web;

4.3.3. acceso no autorizado al Sitio Web o a su código;

4.3.4. infracciones de los derechos de privacidad de la Empresa o de terceros, otros derechos de propiedad intelectual (como, entre otros, derechos de autor, marcas comerciales y derechos de radiodifusión) u otros derechos;

4.3.5. Ninguna parte de Nuestros Servicios podrá ser reproducida, alterada, transformada en una obra derivada, descargada, modificada, sometida a ingeniería inversa, emulada, transferida a otro servicio, traducida, compilada, descompilada o desmontada.

4.3.6. Nunca compruebe, escanee o sondee vulnerabilidades en Nuestros Servicios o en cualquier red a la que estén conectados;

4.3.7. Abstenerse de llevar a cabo cualquier acción que suponga una carga irrazonable o desproporcionada para los sistemas o redes vinculados a los Servicios, los servidores que alojan los Servicios o cualquier otra red que participe en su prestación, o que interfiera o perturbe cualquiera de estos servidores o redes, o que infrinja las directrices, políticas, procedimientos u otras normas que los rigen;

4.3.8. creación de obras derivadas de cualquier fuente de datos o materiales;

4.3.9. hacerse pasar por otra persona;

4.3.10. realizar copias del sitio, utilizar su código o participar en otras actividades que impliquen el código u otros Servicios del sitio web;

4.3.11. restringir o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Sitio Web;

4.3.12. utilizar bots; evitar las medidas de seguridad;

4.3.13. sobrecargar el sitio web

4.3.14. participar en ciberataques;

4.3.15. interferir de cualquier otro modo en el funcionamiento normal del Sitio Web;

4.3.16. utilizar programas que puedan usarse para robar, interceptar de forma encubierta, dañar o manipular de cualquier otra forma cualquier sistema, datos o Datos Personales;

4.4. La lista de usos prohibidos y estas directrices de comportamiento no pretenden ser exhaustivas. Nos reservamos el derecho a decidir qué comportamiento consideramos inadecuado o un incumplimiento de estas Condiciones, así como el curso de acción adecuado.

4.5. Usted, como Usuario, reconoce que es su responsabilidad cumplir con las leyes locales que puedan ser relevantes para el uso de nuestros Servicios.

4.6. Como Usuario, Usted es el único responsable de concluir cualquier acuerdo de préstamo con terceros y de cumplir con los requisitos legales de su país.

4.7. El usuario puede eliminar su cuenta personal:

4.7.1. enviando un correo electrónico a info@prestamero.com con una solicitud de eliminación de la cuenta. La cuenta se eliminará en un plazo de 3 días.

5. SU PRIVACIDAD

5.1. Cuando utiliza nuestro sitio web, recopilamos automáticamente información sobre su interacción con el mismo. Por favor, lea la Política de Privacidad aquí antes de acceder a los Servicios de la Compañía.

5.2. La Política de Privacidad forma parte integrante de estas Condiciones y debe leerse junto con ellas. Si el Usuario no está de acuerdo con las Condiciones, deberá dejar de utilizar los Servicios de la Empresa.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD

6.1. El Sitio Web y todos sus componentes son propiedad exclusiva de la Empresa.

6.2. La Empresa es propietaria de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados, con la excepción de los derechos restringidos

expresamente indicados en este Acuerdo. El Usuario sólo tiene derecho a los derechos específicamente concedidos por el presente Acuerdo.

6.3. A excepción de los Datos Personales cubiertos por la Política, el Usuario reconoce, entiende y consiente que la Empresa es la única propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual. Las Condiciones prohíben utilizar cualquier marca comercial u otra propiedad intelectual sin autorización.

6.4. Al utilizar los Servicios de la Empresa, el Usuario concede a la Empresa una licencia perpetua, irrevocable y libre de regalías para utilizar e incorporar cualquier comentario, opinión, solicitud de cambios, sugerencia u otra información proporcionada por los Usuarios en relación con el funcionamiento de la Empresa o sobre los propios Servicios.

6.5. Está prohibido copiar cualquier obra, incluidos, entre otros, los artículos, el contenido de los vídeos y los propios vídeos, así como el código y el diseño del Sitio web. También está prohibido utilizar el Sitio Web o su material de forma inapropiada o sin autorización de conformidad con las Condiciones. Únicamente podrán incluirse enlaces al sitio web de la Empresa o al sitio web de un tercero con autorización para utilizar los materiales de la Empresa con los vídeos y artículos que se publiquen en el sitio web o en otros sitios web de terceros.

6.6. El Usuario puede perder instantáneamente el acceso al Sitio Web y ser considerado legalmente responsable de acuerdo con las leyes aplicables si infringe los términos de esta sección. Con respecto al contenido publicado en el Sitio Web, la Empresa es la propietaria exclusiva de todos los derechos.

7. ENLACES A OTROS SITIOS

7.1. La Empresa podrá colocar enlaces a páginas web de otros sujetos en el Sitio Web. Crear enlaces a las páginas de la Empresa en otras plataformas de medios sociales, por ejemplo, o utilizar otros servicios para cargar material.

7.2. Colaboramos con terceros proveedores de servicios, incluidos, entre otros, los Contratistas, que nos prestan servicios como el desarrollo del sitio web, el alojamiento del sitio web, el mantenimiento, el envío de correos electrónicos, el marketing, el soporte técnico y los servicios colaterales, los servicios de tecnología de la información y ciberseguridad, la atención al cliente y otros servicios. Estos contratistas pueden acceder a los Datos Personales o procesarlos en nuestro nombre como parte de los servicios que nos prestan.

8. RENUNCIAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1. El objetivo de la empresa es proporcionar una experiencia cómoda en el sitio web. No obstante, la Empresa declina toda responsabilidad por el uso indebido del Sitio Web por parte de los Usuarios. El material del sitio web se presenta "tal cual" y puede contener errores técnicos o tipográficos. Se aconseja a los usuarios que no basen sus decisiones comerciales en la información publicada en el sitio web, ya que la empresa no garantiza la exactitud de los datos publicados.

8.2. El uso de este Sitio Web es responsabilidad y riesgo del Usuario. Las acciones del Usuario en el Sitio Web escapan al control y responsabilidad de la Empresa.

8.3. La Empresa no garantiza que el funcionamiento del Sitio Web en un área determinada sea aceptable, preciso o accesible para su uso. Cualquier información publicada en el Sitio Web sólo es correcta en el momento de su publicación y puede no serlo cuando se utilice el Sitio Web posteriormente. Es posible que el Sitio Web esté limitado a determinadas naciones o idiomas.

8.4. LOS SERVICIOS PUEDEN NO SER ININTERRUMPIDOS O SEGUROS. EL USUARIO ENTIENDE QUE SIEMPRE EXISTEN RIESGOS PARA SU CONFIDENCIALIDAD, PRIVACIDAD Y SEGURIDAD. En consecuencia, el Usuario acepta renunciar a cualquier reclamación por circunstancias ajenas a la Compañía.

8.5. La identidad de los Usuarios no será verificada por la Empresa. Es responsabilidad exclusiva de los Usuarios garantizar que la información que aportan es exacta, pertinente y privada.

8.6. Los sitios web se crean únicamente con fines informativos y no constituyen una oferta de uso de los productos o servicios mencionados en ellos.

8.7. Los Sitios Web están destinados a Usuarios que residan permanente o temporalmente en el país o que accedan al mismo desde dicho país, habiendo alcanzado la mayoría de edad legalmente establecida de acuerdo con su legislación: 18 (dieciocho) años. Por ello, la idoneidad de los contenidos y la información ofrecida en este sitio web pueden no ser suficientes o no cumplir los requisitos legales establecidos para el acceso y utilización desde otros países.

8.8. Finlead LTD no es el Acreedor. Por lo tanto, nunca le ofreceremos financiación directamente a Usted. Ofrecemos servicios en línea. En todos los casos, sólo le daremos información sobre los Acreedores y el Informe sobre la base de que potencialmente pueden ofrecerle un préstamo. Es posible que recibamos una comisión del Acreedor por presentarle sus servicios.

8.9. Nunca se le exigirá que solicite un préstamo a ningún Acreedor. Le recomendamos que lea detenidamente las condiciones de cada Acreedor para tomar una decisión informada sobre si esta oferta es adecuada para Usted. En caso de duda, le recomendamos que se ponga en contacto con el Acreedor antes de aceptar cualquier financiación.

8.10. Las obligaciones de la Sociedad en virtud del presente Contrato se limitarán a la prestación de los Servicios de análisis y selección de la Información Crediticia. Si el Acreedor proporciona un préstamo o crédito al Usuario, la Compañía no será parte del contrato, celebrado entre el Usuario y el Acreedor, y, por lo tanto, la Compañía no regulará ni controlará el cumplimiento de la transacción con la legislación y las normas vigentes, los términos de la transacción, así como las acciones y consecuencias de la celebración, ejecución o terminación del contrato, incluyendo el reembolso del préstamo, y la Compañía no tendrá en cuenta las reclamaciones del Usuario en relación con el incumplimiento (ilegal) de las obligaciones del Acreedor en virtud de estos acuerdos.

8.11. A Empresa não garante o fornecimento de Informações de Crédito por parte dos Acreditadores quando o Usuário faz um Formulário de Utilização, mas só escolha as opções (ofertas) do empréstimo. El Acreedor y el Usuario son los que deciden sobre el préstamo. La Información Crediticia facilitada por la Empresa en el Informe al Usuario no constituye una oferta de prestación garantizada de servicios financieros.

8.12. La Empresa prestará Servicios al Usuario de forma continuada. Las acciones de la Empresa para implementar este Acuerdo, que no se lleven a cabo de forma automática, se realizarán en días laborables.

8.13. LA EMPRESA NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA AL RESPECTO:

8.13.1.LOS SERVICIOS, EL SOFTWARE RELACIONADO, EL HARDWARE RELACIONADO Y SU ORDENADOR SERÁN COMPATIBLES;

8.13.2.LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS, SU FUNCIONAMIENTO ININTERRUMPIDO, LA AUSENCIA DE ERRORES O LA CORRECCIÓN DE LOS MISMOS;

8.13.3.EN O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, SE DISPONDRÁ DE INFORMACIÓN EXACTA, COMPLETA, SECUENCIAL U OPORTUNA;

8.13.4.LA EMPRESA ALMACENARÁ LA INFORMACIÓN DE CUALQUIER USUARIO QUE SE LE ENVÍE.

8.14. Al utilizar el Sitio Web, el Usuario acepta tomar todas las precauciones de seguridad necesarias y no confiar en la Empresa.

8.15. El Usuario entiende que cualquier Sitio Web podría sufrir piratería informática, ataques de virus, manipulación de datos y otros sucesos incontrolables.

8.16. Mediante el uso del Sitio Web, el Usuario libera incondicionalmente a la Empresa de toda responsabilidad y se compromete a abstenerse de demandar a la Empresa. Al utilizar el Sitio Web, el Usuario se compromete a no presentar ninguna reclamación por las pérdidas que haya podido sufrir.

9. CESE DEL ACCESO AL SITIO WEB

9.1. La Empresa se reserva el derecho de cancelar inmediatamente el acceso del Usuario al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, sanción u obligación para con el Usuario o cualquier tercero en caso de que el Usuario infrinja las Condiciones o realice cualquier otra acción que pueda suponer una infracción de las mismas.

9.2. Este recurso se utilizará además de, y no en lugar de, cualquier otro derecho o recurso que la Empresa pueda tener en caso de que el Usuario viole estos Términos. Las siguientes secciones seguirán vigentes en caso de que se rescindan estas Condiciones por cualquier motivo: propiedad intelectual, confidencialidad, limitación de responsabilidad, legislación aplicable y resolución de conflictos.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

10.1. Cualquier desacuerdo deberá resolverse poniéndose en contacto con Nosotros a través de info@prestamero.com; las disputas se resolverán en un plazo de 30 (treinta) días naturales poniéndose en contacto primero por correo electrónico o utilizando otros canales de comunicación.

10.2. En caso de que no pueda resolverse un litigio, deberá aplicarse la legislación de Chipre para resolverlo.

10.3. Este sitio web es propiedad y está gestionado por Finlead LTD, una empresa debidamente registrada conforme a la legislación de Chipre. Este Acuerdo y cualquier disputa que surja del uso de los Servicios deben registrarse por las leyes de Chipre. Al aceptar estos Términos, Usted consiente en que cualquier disputa legal que surja del uso de los Servicios por su parte o por parte de terceros sea resuelta por los tribunales de Chipre, independientemente de que dichas disputas estén relacionadas con el Acuerdo.

10.4. En caso de que alguna disposición o pacto del presente Acuerdo sea considerado inaplicable o inválido por las autoridades legales o las resoluciones judiciales pertinentes, la inaplicabilidad o invalidez no afectará a la aplicabilidad o validez general del presente Acuerdo.

11. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS Y EN EL SITIO WEB

11.1. El Sitio Web (o cualquier parte del mismo o material relacionado) podrá ser modificado, suspendido o interrumpido por la Empresa en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso, a su entera discreción.

11.2. Antes de utilizar el Sitio Web, se puede solicitar al Usuario que acepte las nuevas Condiciones de Uso (en adelante, las "**Condiciones Revisadas**") en cualquier momento, a discreción de la Empresa, por cualquier motivo, y sin incurrir en ninguna obligación para con otros Usuarios o partes.

11.3. En algún momento, la Empresa podrá, a su entera discreción, limitar el acceso al Sitio Web para realizar tareas de mantenimiento y actualizaciones.

11.4. Si las Condiciones cambian, para que el Usuario pueda ver determinadas páginas web, acceder a determinadas áreas del Sitio Web o utilizar determinadas funcionalidades, deberá aceptar las Condiciones revisadas.

11.5. El Usuario entiende que es su responsabilidad mantenerse informado sobre las actualizaciones del Sitio Web. En caso de que introduzcamos alguna modificación en las presentes Condiciones de Uso, se lo notificaremos a través de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Aunque la Empresa hace todo lo posible por notificar a los Usuarios cualquier actualización de las Condiciones del Sitio Web, sigue siendo responsabilidad de los Usuarios comprobar de forma independiente las Condiciones cada vez que accedan al Sitio Web. Cualquier modificación del presente Acuerdo deberá ser cumplida por el Usuario inmediatamente después de su publicación.

11.6. La Empresa no se responsabiliza ante ningún tercero o Usuario de cualquier modificación, suspensión o finalización del Sitio Web o de su contenido.

11.7. La Empresa declina toda responsabilidad por los problemas de comunicación derivados del mal funcionamiento de servidores, routers, redes, etc. de centros de datos de terceros, o de la elección por parte del Usuario de un proveedor de Internet que bloquee el acceso al Sitio Web.

12. FEEDBACK

12.1. Los usuarios pueden ponerse en contacto con la empresa por correo electrónico en info@prestamero.com.